

2022年6月



株式会社テクノツリー

弊社製品・サービスでの「Windows8.1」

サポート終了のお知らせ

平素は、弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2023年1月に予定されているMicrosoft社の「Windows8.1」のサポート終了に伴い、弊社製品におきましても、Windows8.1を動作保証対象外（サポート終了）といたします。

何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

■動作保証対象外となるOS

廃止時期	廃止のOS
2023年1月10日	Windows8.1

■保守対応について

Windows8.1の利用を前提とした製品保守対応は、対応外といたします。

■対象製品

- ・XC-Gate シリーズ (XC-Gate.ENT、XC-Gate.Cloud、XC-INO、XC-Gate.PLC)
- ・Mastree

■対応OS

Windows8.1のサポート終了後は、Windows タブレット、クライアント PC におきましては、「Windows10」のご利用をお願いいたします。

なお、XC-Gate.ENT 製品については、7月末リリース予定の最新バージョン (v1.6.0) ※1 により、Windows11のご利用も可能となります。

※1 出荷受付：8月初旬～

お客様には何かとご不便をおかけ致しますが、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

本内容についてご不明な点がございましたら「保守会員様向け専用サイト」または「お問い合わせサイト」をご確認いただき、お問い合わせください。

<XC-Gate 製品ご利用中のお客様>

保守会員様向け専用サイト：

<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

※XC-Gate. Cloud XC-IN0 ご利用中のお客様

サイトへのアクセス情報は、ライセンス証書をご確認ください。

<その他お問い合わせ>

株式会社テクノツリー問合せフォーム・

https://support.technotree.co.jp/techno_support/

以上