

2022年2月



株式会社テクノツリー

当社製品・サービスでの「Internet Explorer11」

サポート終了のお知らせ

平素は、弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2022年6月に予定されているMicrosoft社の「Internet Explorer11」のサポート終了に伴い、弊社製品におきましても、Internet Explorer11を動作保証対象外（サポート終了）といたします。何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

■動作保証対象外となるブラウザ

廃止時期	廃止のブラウザ
2022年6月1日	Internet Explorer11

■保守対応について

Internet Explorer11の利用を前提とした保守サポートは、動作保証対象外といたします。

■対象製品

- ・XC-Gate シリーズ (XC-Gate. ENT、XC-Gate. Cloud、XC-INO、XC-Gate. PLC、XC-DOC)
- ・Mastree

■対応ブラウザ

Internet Explorer11のサポート終了後は、Windows タブレット、クライアントPCにおきましては、「Google Chrome」及び「Chromium版 Microsoft Edge」のご利用をお願い致します。

なお、Mastree 製品については、「Google Chrome」「Firefox」のご利用をお願い致します。

お客様には何かとご不便をおかけ致しますが、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

本内容についてご不明な点がございましたら「保守会員様向け専用サイト」または「お問い合わせサイト」をご確認いただき、お問い合わせください。

<XC-Gate 製品ご利用中のお客様>

保守会員様向け専用サイト：

<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

※XC-Gate.Cloud XC-INO ご利用中のお客様

サイトへのアクセス情報は、ライセンス証書をご確認ください。

<その他お問い合わせ>

株式会社テクノツリー問合せフォーム・

https://support.technotree.co.jp/techno_support/

以上