

2022年2月22日



株式会社テクノツリー

## 当社製品におけるメール送信ができない件について

平素は、弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

TLS1.0/TLS1.1が非対応となるSMTPサーバー（smtp.office365.comなど）をご利用の環境でメール送信が出来ないというお問い合わせをいただいております。

現在、原因及び対応方法について、急ぎ調査検討中の段階ではございますが、状況のご連絡をさせていただきます。

ご利用のお客様には大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程、宜しくお願ひ申し上げます。

### ■製品対象製品

- ・XC-Gate シリーズ（XC-Gate.ENT、XC-Gate.Cloud、XC-Gate.PLC、XC-DOC）

### ■本件に関するお問い合わせ先

本内容についてご不明な点がございましたら「保守会員様向け専用サイト」または「お問い合わせサイト」をご確認いただき、お問い合わせください。

<XC-Gate 製品ご利用中のお客様>

保守会員様向け専用サイト：

<https://xc-support.technotree.co.jp/portal/>

※XC-Gate.Cloud ご利用中のお客様

サイトへのアクセス情報は、ライセンス証書をご確認ください。

<その他お問い合わせ>

株式会社テクノツリー問合せフォーム・

[https://support.technotree.co.jp/techno\\_support/](https://support.technotree.co.jp/techno_support/)

以上