

令和3年8月25日



【XC-Gate.ENT 年間保守費用改定のお知らせ】

平素より XC-Gate.ENT をご愛用いただき、誠にありがとうございます。現在のソフトウェア年間保守費用について、初年度ライセンス費用の20%、次年度以降ライセンス費用の10%をいただいておりますが、下記日程より一律15%に変更します。

従来、操作方法や運用サポートなど初期対応に重点をおいたサービス展開をさせていただいておりましたが、継続的なサービス向上とソフトウェア品質の改善を行うため、一律15%へ変更させていただくこととなりました。より一層 XC-Gate.ENT をご活用いただけるよう、保守コンテンツの充実など、皆様にご満足いただけるサービスを提供してまいります。

何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【費用改定の内容】

- ・対象商品 XC-Gate.ENT 年間保守費用
- ・改定内容 「初年度 20% 次年度以降 10% → 一律 15%」
- ・変更日 「2021年10月1日」

以上